

Meister Strömungstechnik GmbH · Im Gewerbegebiet 2 · D-63831 Wiesen

1. Retouren-Antrag (RMA)

- a. Dieser muss vollständig und sachgerecht ausgefüllt werden. Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Bitte achten Sie auf die Leserlichkeit der Eintragungen.
- b. Die Unterzeichnung sollte durch eine autorisierte Person erfolgen. Neben die Unterschrift setzen Sie bitte den Namen der Person in Druckbuchstaben.
- c. Senden Sie uns den Retouren-Antrag dann entweder per Email, Fax oder Post zu. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Retouren-Antrag.
- d. Bei Medien und Reinigungsmitteln, die nicht als ungefährlich eingestuft werden können, müssen die entsprechenden Sicherheitsdatenblätter zur Genehmigung des Retouren-Antrag (RMA) mit diesem an MEISTER geschickt werden. Evtl. kann auch bei als ungefährlich eingestuftem Medien ein Sicherheitsdatenblatt angefordert werden.

2. Prüfung Ihres Retouren-Antrag (RMA)

Ihr vollständig, sachgerecht ausgefüllter und rechtsverbindlich unterzeichneter Retouren-Antrag und etwaige Sicherheitsdatenblätter werden zeitnah nach Eingang von uns geprüft. Sollten Rückfragen erforderlich sein, so werden wir Ihnen diese in schriftlicher Form übermitteln. Die Kontaktdaten des zuständigen Sachbearbeiters sind unbedingt erforderlich, da zur Klärung des Sachverhalts ggf. eine telefonische Rücksprache erforderlich ist. Ergibt sich die Notwendigkeit von Änderungen und/oder Ergänzungen im Retouren-Antrag, dann bitten wir um die Übersendung des geänderten Retouren-Antrag (RMA), die Bearbeitungsnummer bleibt unverändert. Änderungen am Retouren-Antrag müssen durch Unterschrift bestätigt werden. Die Vergabe der RMA-Nummer ist keine Bestätigung des Gewährleistungsanspruchs.

3. Freigabe der Rücksendung durch MEISTER

Nach Überprüfung des Retouren-Antrag (RMA) und etwaiger Sicherheitsdatenblätter sowie ggf. Klärung offener Fragen, erhalten Sie von uns die schriftliche Freigabe für die Rücksendung sowie 2 Paketaufkleber mit der Genehmigungsnummer per Email zum Ausdrucken. Die Rücksendung sollte innerhalb von 3 Monaten nach Freigabe erfolgen, ansonsten erlischt die Genehmigung und muss neu beantragt werden.

4. Bedingungen für Rücksendungen

Für Rücksendungen gelten in Ergänzung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen die nachfolgenden, besonderen Bedingungen für Rücksendungen:

- a. Geräte müssen zerlegt, trocken und rückstandsfrei gereinigt retourniert werden. Dies hat keinen Einfluss auf eine etwaig bestehende Garantie. Bitte achten Sie darauf, dass das Typenschild wenn möglich noch leserlich ist.
- b. Gehen Sie bei der Demontage der Geräte wie in der gültigen Betriebsanleitung beschrieben vor.
- c. Bei der Demontage müssen alle für das eingesetzte Medium vorgeschriebenen Sicherheitsmaßnahmen gem. Sicherheitsdatenblatt beachtet werden.
- d. Neue, unbenutzte Geräte müssen nicht zerlegt werden.
- e. Die Rücksendung darf nicht unfrei erfolgen.
- f. Eine Kopie des Retouren-Antrag (RMA) ist den Versanddokumenten beizufügen und mit dem Lieferschein außen auf das Paket zu kleben.

g. Den Paketaufkleber bitte gut sichtbar außen auf der Verpackung anbringen.

h. Den zweiten Paketaufkleber legen Sie bitte in den Karton zur Ware oder fügen ihn den Begleitpapieren bei.

i. Wählen Sie eine geeignete Verpackung.

j. Demontierte Teile müssen Geräte bezogen verpackt werden. Teile unterschiedlicher Geräte dürfen nicht gemischt werden.

Bitte beachten Sie, dass Geräte nur nach erfolgter, schriftlicher Autorisierung durch MEISTER retourniert werden dürfen! Nicht genehmigte Retouren werden umgehend kostenpflichtig an Sie zurück gesendet.

5. Vereinnahmung Ihrer Rücksendung

Zur Vereinnahmung der Retoure müssen o.g. Voraussetzungen erfüllt werden.

Bitte beachten Sie dies unbedingt, da wir Rücksendungen die nicht den vorgenannten Vorschriften entsprechen, kostenpflichtig zurückweisen. Evtl. weitere Kosten wie z.B. für die Beschaffung von erforderlicher Schutzausrüstung werden an Sie weiter berechnet.

6. Abwicklung der Rücksendung Nach Erhalt der Rücksendung erfolgen die Prüfung sowie die technische und kaufmännische Abwicklung.

7. Preisliste für Dienstleistungen Rücksendungen werden nach der jeweils gültigen Preisliste für Dienstleistungen abgewickelt. Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir eine Pauschale von 25,00 Euro, diese wird im Falle einer Reparatur mit den Reparaturkosten verrechnet. Diese Kosten entfallen, falls es sich um eine berechtigte Reklamation handelt oder ein neues Gerät als Ersatz geliefert wird.